

A. Antecedentes Generales

1. Unidad Académica	Facultad Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina CAS UDD					
2. Carrera	Odontología					
3. Código	OOC 427					
4. Ubicación en la malla	VIII semestre, IV año					
5. Créditos	5					
6. Tipo de asignatura	Obligatorio	x	Electivo		Optativo	
7. Duración	Bimestral		Semestral	x	Anual	
8. Módulos semanales	Clases Teóricas	1	Clases Prácticas	1	Ayudantía	
9. Horas académicas	Clases	68	Ayudantía			
10. Pre-requisito	Salud Pública, Bioética					

B. Aporte al Perfil de Egreso

El programa de gestión en odontología es un curso teórico y práctico que busca introducir a los alumnos de 4° año de odontología a los aspectos básicos y esenciales de la gestión de recursos, el pensamiento estratégico y su impacto en su vida profesional y personal.

A través de clases, dinámicas de grupo e investigación y análisis de casos y situaciones reales, se busca desarrollar las competencias necesarias para que el alumno ejerza un pensamiento crítico de su entorno, encuentre espacios de desarrollo e innovación y realice un uso eficiente de sus recursos en busca de una práctica eficiente, flexible, digna, sustentable y con calidad de vida.

Este programa busca que los alumnos comprendan cómo los procesos técnico-profesionales y humanos son altamente sensibles y complementarios en el resultado final de la atención y su impacto en la sociedad de la que son parte. Este curso tributa las competencias genéricas de comunicación, eficiencia, y la específica de gestión en salud, descritas en el perfil de egreso de la carrera.

C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura

Competencias Genéricas	Resultados de Aprendizaje Generales
<i>Comunicación</i>	Comprende el ejercicio de la profesión desde una perspectiva de empresa.
<i>Ética</i>	
<i>Eficiencia</i>	
Competencias Específicas	Analiza e integra aspectos básicos de gestión en relación a la práctica profesional, a través de análisis de casos y resolución de problemas.
<i>Asistencial y Gestión</i>	
	Demuestra un pensamiento analítico, crítico y proactivo.
	Reconoce la importancia de la ética en la toma de decisiones, el tratamiento de la información y el desempeño general dentro de la práctica profesional.

D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje

Unidades de Contenidos	Competencia	Resultados de Aprendizaje
<p>1. Análisis Estratégico, Habilidades Sociales y Economía.</p> <p>1.1. Conceptos Básicos de Micro y Macroeconomía.</p> <p>1.2. Metodologías de análisis estratégico, situacional y comunicacional.</p>	Comunicación Eficiencia.	<p>Desarrolla estudios y análisis situacionales en función de un objetivo dado en un contexto complementario al clínico y preclínico</p> <p>Conecta con el entorno; comprende y se hace cargo de su futuro en un contexto pedagógico de debate, análisis y pensamiento crítico</p>
<p>2. Planificación, Organización, Ejecución, Control y Calidad.</p> <p>2.1. Etapas de planificación, organización, ejecución y control que forman parte del Desarrollo de un proyecto.</p>	Eficiencia. Gestión en Salud	Organiza el desarrollo de un proyecto dado en un contexto complementario al clínico y preclínico

<p>2.2. Aspectos críticos en la calidad de los servicios odontológicos</p> <p>3. Aspectos en Innovación y Marketing Estratégico.</p> <p>3.1. Aspectos básicos de la innovación, la Propuesta de Valor, Marketing y la Comunicación Estratégica.</p>	<p>Gestión en Salud Comunicación</p>	<p>Favorece el desarrollo de una actitud ordenada para planificar y ejecutar sus proyectos en ejercicios de aplicación al quehacer diario.</p> <p>Valorar factores claves en el proceso de provisión de servicios en un contexto de análisis y visión crítica.</p> <p>Desarrolla estudios y tareas de innovación y emprendimiento en variadas situaciones y mercados, incorporando conceptos de valor y comunicación.</p> <p>Desarrolla un pensamiento creativo e innovador en distintas situaciones pedagógicas.</p> <p>Favorece una actitud emprendedora complementaria al contexto clínico y preclínico</p>
<p>4. Aspectos de Finanzas Operativas y Capital Humano.</p> <p>4.1. Aspectos esenciales de finanzas y sociedades</p> <p>4.2. La relevancia de los procesos y el capital humano en su ejercicio</p>	<p>Gestión en Salud Ética Eficiencia</p>	<p>Analiza e investiga temas de gestión de recursos, desde una perspectiva de emprendimiento aplicable a su práctica clínica.</p> <p>Tiene una visión clara del impacto en su práctica de los recursos a su haber.</p>
<p>5. Bioseguridad y Regulación Sanitaria e Inicio de Actividades.</p>	<p>Gestión en Salud Ética</p>	

<p>5.1. La reglamentación vigente en materia sanitaria y normas de bioseguridad en Odontología</p> <p>5.2. Aspectos relevantes del inicio de actividades profesionales.</p>		<p>Estudia aspectos normativos del ejercicio e inicio de actividades.</p> <p>Valora éticamente la importancia de la bioseguridad en el ejercicio profesional.</p> <p>Programa y realiza la tramitación pertinente, oportuna y apropiada a sus necesidades al momento de iniciar su ejercicio profesional.</p>
---	--	---

E. Estrategias de Enseñanza

Las estrategias de este curso tienen como objetivo que el alumno sea capaz de formar un pensamiento crítico y analítico de sí mismo, de la odontología y su entorno, desarrollando así una nueva forma de pensar y de percibir la práctica clínica, siempre teniendo como último foco la experiencia del paciente. Además, deben ser capaces de plantear estrategias basadas en fundamentos sólidos para el ejercicio digno y satisfactorio de su profesión.

- Clases expositivas
- Discusiones y debates de los contenidos expuestos
- Realización de trabajos grupales
- Exposición de tareas y proyectos
- Team learning
- Visualización de material audiovisual
- Storytelling

F. Estrategias de Evaluación

La asignatura utilizará diferentes procedimientos de evaluación a fin de recoger información sobre los contenidos teóricos abordados en clases, así como del desarrollo de habilidades relacionadas con las competencias a las que tributa el programa.

Las evaluaciones consideran :

Área teórica 70%

Área práctica 30%

Estas evaluaciones serán equivalentes al 70% de la nota final de la asignatura, correspondiendo a la nota de presentación a examen. El examen tiene una ponderación de un 30% sin opción a rendir examen de repetición.

El detalle de las evaluaciones se encuentra en el documento ANEXO del programa de la asignatura.

Se deja además constancia que cualquier falta de honestidad en que el alumno incurra a la hora de presentar un trabajo o rendir una prueba, certamen u otro tipo de evaluación, será calificado con nota 1.0 (uno coma cero) y podrá significar además la reprobación inmediata de la asignatura de que se trate. Se entiende por falta de honestidad situaciones como copia, plagio, invención de fuentes de información, u otras que determine el docente del ramo en conjunto con la Dirección de la Carrera. Esto, según lo establecido en el Reglamento De las Normas de Disciplina, del Reglamento Académico del Alumno Regular de Pre-grado.

Además, en conformidad a lo previsto en el Instructivo de Vicerrectoría de Pregrado N°01/2013, salvo autorización expresa del profesor correspondiente, queda prohibido a los alumnos de las carreras de pregrado de la Universidad, utilizar artefactos electrónicos durante las evaluaciones. Si el alumno es sorprendido usando cualquiera de estos dispositivos durante el desarrollo de una evaluación, se presumirá que ha incurrido en falta de honestidad académica y será calificado con nota 1.0 en la evaluación correspondiente.

Requisitos para aprobar el programa

En definitiva el estudiante reprobará la asignatura cuando ocurra una o más de las siguientes situaciones:

- No cumpla el requisito de asistencia a las actividades teóricas de un 80%.
- No cumpla el requisito de asistencia a las actividades prácticas de un 100%.
- Su nota de examen sea inferior a 3.0
- Su nota final sea inferior a 4.0
- No cumpla requisitos declarados en el Anexo de esta asignatura

Las notas obtenidas en las evaluaciones serán revisadas en un plazo fijo, a publicar oportunamente y sin posibilidades de correcciones posteriores.

G. Recursos de Aprendizaje

Obligatorios:

- DEL SOL, PATRICIO. Ganar sin Competir. Editorial:(El Mercurio Aguilar, 1° Edición, 2009. ISBN 978A956A239A670A7
- PORTER, MICHAEL. Estrategia Competitiva. Editorial: CECSA. Año 2012 ISBN 9788436823387

Complementarios:

- MINSAL.CL **Autorización sanitaria para pabellones de cirugía menor.**
- <http://web.minsal.cl/portal/url/item/b0226a5e50d2b42fe04001011e0147fa.pdf>
- MINSAL.CL **Autorización Sanitaria para clínicas dentales.**
- <http://web.minsal.cl/portal/url/item/b022ac3efcd26dade04001011e010f53.doc>

- MINSAL.CL **Normas técnicas sobre esterilización de elementos clínicos** 2001 del Ministerio de salud de Chile.
- http://juridico1.minsal.cl/RESOLUCION_1665_01.doc)