

PROGRAMA DE ESTUDIO

A. Antecedentes generales.

Nombre de la asignatura	: Gestión de Enfermería en Servicios Clínicos
Código	: FFA425
Carácter de la asignatura (obligatoria/ electiva)	: Obligatoria
Pre – requisitos	: Gestión y Administración en Enfermería.
Co – requisitos	: No tiene
Créditos	: 8
Ubicación dentro del plan de estudio (semestre o año)	: 2º semestre cuarto año
Número de clases por semanas (incluyendo las prácticas)	: 3
Horas académicas de clases por período académico	: 68
Horas académicas de prácticas por período académico	: 34

B. Intenciones del curso:

El curso persigue que el alumno adquiera herramientas necesarias para desarrollar la gestión y el liderazgo en los diferentes servicios y unidades en el que se desempeña el profesional de enfermería, a través del desarrollo de competencias que le permitan asumir la conducción, guía y control de los integrantes del equipo de salud en los distintos niveles de atención y de los procesos de calidad que involucra la atención en salud, desarrollando competencias de razonamiento clínico, responsabilidad por la población con una actitud emprendedora, tanto en los ámbitos público y privado y en los diferentes niveles de complejidad en los que se inserte.

Se espera además que el estudiante incorpore temáticas actuales presentes en la discusión relativas a salud, cómo es la Acreditación sanitaria, lo que ésta involucra y exige de los futuros profesionales de Enfermería, ofreciéndoles la posibilidad de fortalecer su desarrollo profesional, privilegiando un enfoque interdisciplinario a través de competencias específicas asistenciales y de gestión.

El curso se relaciona directamente con el plan de estudios a través de la incorporación de conceptos relacionados con liderazgo en enfermería, gestión de calidad y reforma de salud, imprescindibles para completar la formación integral de un Enfermero(a) en formación. Asimismo es una base necesaria para que el egresado pueda diferenciarse del resto de los profesionales del equipo de salud.

Gestión de Enfermería en Servicios clínicos, pertenece al octavo semestre de estudio, al plan de Licenciatura y se relaciona directamente con el curso de Gestión en Enfermería y con Enfermería en Salud Comunitaria II.

C. Objetivos generales del curso:

**Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico†*

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

A nivel conceptual

- Comprender el rol de liderazgo del profesional de Enfermería en los procesos de Calidad, Acreditación en Salud .
- Conocer aspectos fundamentales y necesarios para poder transformar los servicios de salud en organizaciones capaces de aportar mejoras en la calidad de vida de la población.
- Comprender el contexto en el que desarrolla la Enfermería en la Reforma de salud.
- Conocer aspectos elementales relacionados con la Gestión del Cuidado de Enfermería.
- Conocer conceptos y herramientas necesarias para el proceso de Gestión, Calidad y Seguridad de la Atención (Protocolos y Guías Clínicas) y de los Indicadores de Atención en Salud (Indicadores Centinelas: UPP- Riesgo de Caídas).

A nivel procedimental

- Proyectar el rol del profesional de Enfermería en las instituciones de salud.
- Analizar los diferentes roles y responsabilidades del profesional de enfermería en las diversas Instituciones de salud.
- Aplicar herramientas y conceptos utilizados en los procesos de Calidad y Acreditación en Salud.
- Relacionar los elementos necesarios para motivar a las personas y aumentar sus capacidades.

A nivel actitudinal

- Desarrollar las habilidades de liderazgo que permitan diseñar estrategias adecuadas para la conducción de equipos de salud.
- Desarrollar la capacidad para asumir responsabilidades en la gestión y organización de los equipos de salud.
- Desarrollar una actitud crítica frente al nuevo conocimiento y cambios en el modelo atención de enfermería argumentando las opiniones vertidas en base a los conocimientos adquiridos.
- Valorar la importancia de los aspectos legales en el ejercicio de la profesión y en la administración en salud.

D. Contenidos.

Unidad 1: Reforma de Salud en Chile

- Consideraciones Generales de la Reforma de Salud en Chile.
- Marco Jurídico Legal de la Reforma de Salud

**Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico²*

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

- Reforma de Salud y Gestión Hospitalaria
- Gestión por Centros de Responsabilidad

Unidad 2: Enfermería y la Reforma de Salud

- Historia, evolución y desarrollo gremial de la Enfermería en Chile.
- Marco Jurídico que regula la Enfermería en Chile.
- Gestión del Cuidado y la Reforma de Salud Norma Técnica Número 19 y
- Posicionamiento de las Subdirecciones de Enfermería.
- Categorización de Usuarios (CUDYR)
- Gestión Centralizada de Camas (GCC)
- Grupos Relacionados Diagnósticos (GRD)

Unidad 3: Gestión de Calidad

- Evolución histórica del Concepto de Calidad
- Gestión por Procesos
- Mejora Continua de la Calidad- Ciclo de Deming
- Herramientas de Control de Calidad (Causa-efecto, Pareto, Histogramas, etc)
- Calidad y su relación con Salud.

Unidad 4: Calidad, Acreditación en Salud y Rol de Enfermería en estos procesos

- Modelos de Acreditación
- Marco legal de la Acreditación en Salud en Chile
- Calidad y Seguridad de la Atención en Salud
- Herramientas de Gestión, Calidad y Seguridad de la Atención (Protocolos y Guías Clínicas)
- Indicadores de Atención en Salud (Indicadores Centinelas: UPP- Riesgo de Caídas)
- Planes de Mejora

Unidad 5: Responsabilidad de la Enfermera/o en la Atención en Salud

- Responsabilidad Administrativa de la Enfermera/o en Chile y sus implicancias en la Atención en Salud.
- Estatuto Administrativo
- Investigación Sumaria y Sumario Administrativo
- Consideraciones en la delegación y supervigilancia de la Enfermera/o en la atención de usuarios.

E. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

El curso se estructura sobre la base de metodologías de tipo expositivas, colaborativas e Inductivas como:

**Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico³
* This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

- **Clases expositivas** con participación de los estudiantes, el docente integra la opinión y comentarios de los estudiantes, ya sea otorgándoles un espacio de la clase, o a través del diálogo y la opinión durante el desarrollo de la misma.
- **Taller/Trabajo práctico**, el docente realiza previamente la documentación del taller, a través de una o más clases teóricas o a través de una guía, que permitan que la aproximación a la experiencia esté fundada o respaldada por un conocimiento básico del trabajo a realizar.
- **Tutorías**, el docente ejerce un rol orientador, con la finalidad de participar en la formación integral del estudiante potenciando su desarrollo académico y actitudinal.
- **Exposiciones orales**, el docente realiza una orientación respecto al tema y posterior evaluación de la participación de los estudiantes, en lo referente al manejo del tema y presentación oral.
- **Análisis de caso:** Su objetivo es favorecer la aplicación de lo aprendido en situaciones cuya problemática se circunscribe a la disciplina de formación, integrar información y aplicar un procedimiento de solución ajustado a lo aprendido en la asignatura.
- **Trabajo en equipo**, su objetivo es potenciar el trabajo colaborativo a partir de diferentes iniciativas, generar espacios de diálogo entre los participantes de la clase.

F. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Las evaluaciones tiene el propósito de verificar conocimientos, capacidad de integración de los mismos y habilidades comunicativas del estudiante.

- **Informes Escritos:** Construcción escrita que da cuenta de distintos procesos. Puede tener una orientación conceptual, procedimental, y actitudinal.
- **Informes orales:** Incluye lecturas, guías, protocolos y experiencias en terreno. Puede orientarse a recoger las distintas experiencias del proceso formativo, además de ser útil para retroalimentar el aprendizaje de manera inmediata.
- **Pruebas escritas:** De respuesta guiada, breve o extensa, que incluyan la resolución de situaciones problemáticas y elaboración de organizadores gráficos.

G.-EVALUACIÓN

- | | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| - Certámenes: | 70 % (2 certámenes, 35% cada uno) |
| - Controles de lecturas: | 20 % (2 controles , 10% cada uno) |

**Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico⁴*

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**

- Presentaciones de trabajos grupal: 10 %

El examen final tendrá una ponderación del 30% de la nota final y será de carácter acumulativo.

Los controles de lectura se tomarán en los primeros 30 minutos de clase e incluirán contenidos y lecturas entregadas previamente tratadas o no en clase.

Los temas tratados en los trabajos de grupo son parte de la materia que se incluye en los certámenes y examen final.

Los controles de certámenes y lectura atrasados, serán acumulativos, y el profesor decidirá la metodología a utilizar.

La inasistencia no justificada a alguna actividad evaluada será calificada con nota uno (1,0).

Es responsabilidad del estudiante conocer y cumplir con las normas establecidas en reglamento de los alumnos regulares de la Universidad del Desarrollo.

H.-REQUISITOS DE APROBACIÓN

- 80% de asistencia a clases teóricas
- 100% de La asistencia a talleres, trabajos grupales, presentación de trabajos, controles y certámenes es obligatoria.
- Se exigirá puntualidad en todas las actividades a desarrollar, se aceptará atrasos de un máximo de 10 minutos.
- Las inasistencias a cualquier actividad obligatoria de la asignatura, deberán ser justificadas a la secretaría académica según reglamento.

G. Bibliografía:

▪ Bibliografía obligatoria.

1. Marriner Tomey, Ann. Gestión y Dirección de Enfermería. 8ª edición. Editorial Elsevier Mosby. 2009 .Barcelona, España.

2. Caballero, Erica; Becerra, Rossana; Huillin, Carolina. Proceso de Enfermería e Informática para la Gestión del Cuidado. Editorial Mediterráneo. 2010. Santiago, Chile.

▪ Bibliografía complementaria:

1. Montoya, Carlos. Elementos de administración en el sistema de salud. Editorial Mediterráneo. 2000. Santiago, Chile.

**Este programa puede ser objeto de modificación al inicio del periodo académico⁵*

** This syllabus may be subject to change at the beginning of the semester**