

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título
23/02/2011	ESTRATEGIA (STGO-CHILE)	3	3	LA REGLA DE NO AL TIRANO

Columna Ejecutiva

La Regla de No al Tirano

Por estos días, somos testigos perplejos de una ola de revueltas, acompañadas en muchos casos por el derrocamiento de regímenes totalitarios, en el Magreb y Medio Oriente. La pobreza, la represión y la falta de democracia han encendido la mecha de protestas sociales y herramientas como Facebook y YouTube propagaron esta energía incontenible.

El primer líder en caer fue Ben Ali, presidente de Túnez. Recuerdo hace algunos años, camino a Douz, la puerta del Sahara en Túnez, el comentario de nuestra guía: "Nuestro presidente gana las elecciones con un 99% de los votos". Ahora, ¿Cómo es posible que un líder que concentraba tanto poder lo haya perdido de una manera tan abrupta y violenta?

La respuesta es justamente el exceso de poder. Numerosas investigaciones demuestran que el exceso de poder nos vuelve desagradables con nuestros semejantes, comenzamos a maltratar, alienar y a abusar de nuestro pares y subordinados; con el tiempo esto socava los cimientos del apoyo de quienes nos rodean, propiciando finalmente nuestra caída.

Los ejecutivos y líderes del mundo empresarial no son ajenos a este fenómeno, todos

podemos caer en este tipo de sensación y en conductas abusivas. Trabajos recientes indican que el abuso de poder en las empresas deteriora la confianza, el compromiso, la lealtad y el rendimiento de las personas, afectando negativamente el desempeño de la compañía. Pero sobre todo, dañando la reputación y la carrera de quien ejerce esta conducta tiránica.

Debido a esto, prestigiosas empresas como Southwest, Ideo, Men's Wearhouse o Petrolbras implementan una filosofía de negocios a través de prácticas de selección de personal, capacitación y entrenamiento que intentan impedir estos comportamientos abusivos. Sin embargo, no tiene sentido tener una filosofía de negocios y mecanismos que nos protejan del "tirano" que llevamos dentro sino tratamos correctamente a la persona que tenemos frente a nosotros AHORA MISMO. Si no lo haces, tu propia carrera profesional estaría en peligro, porque recuerda: QUIEN TE HACE JEFE ES TU PROPIA GENTE.



ERICA SALVAJ
PROFESORA DE LA FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS
DE LA UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO